

# 2017. évi települési hulladéknaptár

Lakossági ügyfélszolgálat:  
06-88/748-038

"AVAR AJKA" Nonprofit Kft.  
H-8400 Ajka Szent István u. 1/a.

Vinár

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
1	v	sze Komm	sze Komm	szo	h	cs	szo	k	p	v	sze Komm	p
2	h	cs	cs	v	k	p	v	sze Komm	szo	h	cs	szo
3	k	p	p	h	sze Komm	szo	h	cs	v	k	p	v
4	sze Komm	szo	szo	k	cs	v	k	p	h	sze Komm	szo	h
5	cs	v	v	sze Komm	p	h	sze Komm	szo	k	cs	v	k
6	p	h	h	cs	szo	k	cs	v	sze Komm	p	h	sze Komm
7	szo	k	k	p	v	sze Komm	p	h	cs	szo	k	cs
8	v	sze KommSzel	sze KommSzel	szo	h	cs	szo	k	p	v	sze KommSzel	p
9	h	cs	cs	v	k	p	v	sze KommSzel	szo	h	cs	szo
10	k	p	p	h	sze KommSzel	szo	h	cs	v	k	p	v
11	sze KommSzel	szo	szo	k	cs	v	k	p	h	sze KommSzel	szo	h
12	cs	v	v	sze KommSzel	p	h	sze KommSzel	szo	k	cs	v	k
13	p	h	h	cs	szo	k	cs	v	sze KommSzel	p	h	sze KommSzel
14	szo	k	k	p	v	sze KommSzel	p	h	cs	szo	k	cs
15	v	sze Komm	sze Komm	szo	h	cs	szo	k	p	v	sze Komm	p
16	h	cs	cs	v	k	p	v	sze Komm	szo	h	cs	szo
17	k	p	p	h	sze Komm	szo	h	cs	v	k	p	v
18	sze Komm	szo	szo	k	cs	v	k	p	h	sze Komm	szo	h
19	cs	v	v	sze Komm	p	h	sze Komm	szo	k	cs	v	k
20	p	h	h	cs	szo	k	cs	v	sze Komm	p	h	sze Komm
21	szo	k	k	p	v	sze Komm	p	h	cs	szo	k	cs
22	v	sze Komm	sze Komm	szo	h	cs	szo	k	p	v	sze Komm	p
23	h	cs	cs	v	k	p	v	sze Komm	szo	h	cs	szo
24	k	p	p	h	sze Komm	szo	h	cs	v	k	p	v
25	sze Komm	szo	szo	k	cs	v	k	p	h	sze Komm	szo	h
26	cs	v	v	sze Komm	p	h	sze Komm	szo	k	cs	v	k
27	p	h	h	cs	szo	k	cs	v	sze Komm	p	h	sze Komm
28	szo	k	k	p	v	sze Komm	p	h	cs	szo	k	cs
29	v		sze Komm	szo	h	cs	szo	k	p	v	sze Komm	p
30	h		cs	v	k	p	v	sze Komm	szo	h	cs	szo
31	k		p		sze Komm		h	cs		k		v

Szelektív hulladékgyűjtési nap: Szel

Kommunális hulladékgyűjtési nap: Komm

További információk a túltoldalon →

Telkod: 49

**Együtt többet tehetünk környezetünk megóvásáért!**

# Vinár hulladékgyűjtési tájékoztatója

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Az „AVAR AJKA” Nonprofit Kft., a jogszabályi feltételeknek megfelelő ügyfélszolgálatot üzemeltet az Ajka Szent István u 1/a. szám alatti telephelyén. Az ügyfélszolgálat elérhető rögzített telefonvonalon, a 06-88/748-038-as telefonszámon, az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében.

Telefonon történő, valamint a személyes ügyintézésre kizárólag a ügyfél minden kétséget kizáró beazonosítása után van lehetőség, így kérjük, ügyintézéshez készítsék elő hulladékgazdálkodási számlájukat, és az ügyintéző kérésére az ügyfélkódot bediktálni szíveskedjenek. Abban az esetben, ha a ügyfél nem azonosítható be minden kétséget kizáró módon, úgy ügyintézőink kizárólag általános tájékoztatást tudnak adni.

Társaságunk ügyfelei számára lehetőséget biztosít az ügyintézési időpont előzetes lefoglalására, melyre telefonon, elektronikus levélben és személyesen van lehetőség. Az ügyintézési időpont igénylését követő öt munkanapon belül ügyfélszolgálatunk személyes ügyfélfogadási időpontot biztosít.

hétfő: 08:00-14:00;	kedd: 08:00-14:00
szerda: 07:00-19:00;	csütörtök: 08:00-14:00
péntek: 08:00-12:00	

## TELEPHELYEINK:

Az „AVAR AJKA” Nonprofit Kft Ajkán két telephelyen áll az ügyfelei rendelkezésére. A központi telephelyen (8400 Ajka, Szent István u. 1/a.) intézhetők az ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyek, a konténer rendelés, valamint az ezen a telephelyen található hulladékvalogatóban adhatók le, papír, műanyag, fém, és üveg csomagolási hulladékok.

Az Úrkúti úti telephelyen (korábbi hulladéklerakó) üzemel a társaság hulladékudvara, ahol gumiabroncs (szerződésenként évi egyszer 8 db ingyenesen, a továbbiak díj ellenében), elektronikai hulladék (mennyiség határ nélkül) biológiailag lebomló hulladék, (szerződésenként évi egyszer fél köbméter ingyenesen, ennél több díj ellenében), lom hulladék (szerződésenként évi egyszer fél köbméter ingyenesen, ennél több díj ellenében) építési, bontási hulladék (szerződésenként évi egyszer fél köbméter ingyenesen, ennél több díj ellenében) . Az ingyenes hulladékleadás csak abban az esetben lehetséges, ha az Ügyfél nem rendelkezik díjhátralékkal. A beszállítás előtt keresse ügyfélszolgálatunkat és egyeztesse egyenlegét.

## ZSÁKOS HULLADÉKSZÁLLÍTÁS:

Társaságunknál lehetőség van kommunális többlethulladék és biológiailag lebomló hulladék zsákos elszállítására. A zsákok az Ügyfélszolgálatunkon megvásárolhatók. A vételár tartalmazza a zsák árát és a hulladék elszállításának díját.

## KONTÉNERES HULLADÉKSZÁLLÍTÁS:

Amennyiben az ügyfeleknél olyan mennyiségű hulladék keletkezik, ami meghaladja a gyűjtőedény méretét, lehetőséget biztosítunk nagykonténeres (3, 5 és 7 m<sup>3</sup>-es méretben) hulladék elszállításra. A konténerek hétfőtől – péntekig 6 – 13 óráig rendelhetők, a 06-88/212-588/123 valamint a 06-30/927-11-60-as telefonszámon, illetve a társaság központjában. Konténerek rendelhetők építési – bontási hulladék, lom hulladék és vegyes hulladék részére is.

Kérjük, hogy a konténer igényét legalább egy – két nappal az igényelt kihelyezés előtt jelezze munkatársainknak, mivel csak a kihelyezés napja előtti napon 12 óráig megrendelt és kifizetett konténert tudjuk az igényelt napon kiszállítani. Pénztári órák: munkanapokon 10 – 13 óráig.

A konténerek áráról tájékozódhat a [www.avarajakft.hu](http://www.avarajakft.hu) oldalon, a Hulladékgazdálkodás / Konténeres hulladékszállítás menüpontban.

## LOMTALANÍTÁS:

Mindazok, akik rendelkeznek közszolgáltatási szerződéssel és nincs díjhátralékuk, évente egy alkalommal igényelhetnek házhoz menő lomtalanítást, vagy beszállíthatják a lom hulladékot a hulladékudvarba.

A lomtalanítási igényt az Ügyfélszolgálat telefonszámán kell bejelenteni, ahol a házhoz menő lomtalanításra időpontot kap az Ügyfél, amikor a rendes gyűjtési napon a gyűjtőedény mellé kihelyezheti a fél köbméter hulladékot.

Lom hulladéknak nevezzük azt a nagydarabos hulladékot, ami méreténél fogva nem férnek be a rendszeresített gyűjtőedénybe. Kérjük, a kedves Ügyfeleket, hogy a kihelyezett kisebb méretű hulladékokat zsákolják be, a nagyobb méretű hulladékokat (matrac, egyéb bútor) kisebb darabokra bontsák szét, hogy a gyűjtőjárműbe behelyezhető legyen. A nagyméretű hulladékokat melyek nem felelnek meg a fentieknek, vagy az egyéb hulladékokat (építési-bontási, biológiailag lebomló hulladék, veszélyes hulladék, gyószér, vegyszer) a munkatársaink nem fogják elszállítani. A házhoz menő lomtalanítás minden évben március 1-től november 30-ig igényelhető.

## HÁZHÓZ MENŐ SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉS:

Az „AVAR AJKA” Nonprofit Kft teljes közszolgáltatási területén elérhető a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés. Az elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladékokat a közszolgáltató havonta egy alkalommal szállítja el. A gyűjtőedényt a közszolgáltató díjmentesen az ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ezt a gyűjtési formát a közszolgáltatási szerződéssel és rendezett ügyfélszámlával rendelkezők vehetik igénybe. Az edények használatát a közszolgáltató monitorozza. Az az ügyfél, aki három egymást követő hónapban nem helyezi, ki a gyűjtőedényt vissza kell szállítania a közszolgáltató telephelyére. Amennyiben a gyűjtőedényben nem az edénymatricán feltüntetett hulladék található az edényt a gyűjtőjárat nem üríti.